



Portafolio de servicios

ÍNDICE:

- INTRODUCCIÓN
- MISIÓN
- VISIÓN
- NUESTROS VALORES
- PORTAFOLIO
- REFERENCIAS
- PARTNERS
- CONTACTO

INTRODUCCIÓN:

2Link es una compañía de servicios con vocación de cercanía hacia el cliente que nace con un objetivo: **ayudar a nuestros clientes en la gestión de sus procesos, recursos o servicios garantizando en los momentos actuales ahorro y optimización de costes sin detrimento alguno de la calidad.** Para ello nos ayudamos de nuestra experiencia y “know how”, así como de un equipo humano con experiencia en la gestión de proyectos y un profundo conocimiento del propio mercado.



MISIÓN:

Nuestra empresa tiene como fin **conocer las necesidades de nuestros clientes e identificarlas de forma concreta** para saber responder a las mismas eficazmente de manera que nuestra propuesta siempre le suponga un incremento de valor. Nuestro cliente puede pertenecer al sector público o privado y ser una gran corporación o una pequeña empresa.



VISIÓN:

Nuestra visión es situar a **2Link** como partner de todos nuestros clientes con el compromiso claro de mantenernos al día en innovación garantizando un servicio excelente, flexible y adaptado a sus necesidades.



VALORES:

- **Cercanía hacia nuestros clientes**, que significa comprender y anticipar sus necesidades , adaptando permanentemente nuestro portafolio de servicios con el objetivo de su plena satisfacción.
- **Competencia técnica** de nuestros colaboradores para que sean altamente especializados en los servicios que ofrece nuestra compañía.
- **Trabajo en equipo**, que representa la calidad en las relaciones personales y una adecuada armonía de la organización.
- **Ética**, principal e irrenunciable valor en las relaciones con nuestros clientes, proveedores y colaboradores.

PORTAFOLIO:

Nuestro objetivo es la constante adaptación al cambio que nos compromete con un portafolio de servicios **compuesto por una amplia gama de soluciones tecnológicas** a nivel software y hardware.

Todo esto es posible gracias a los acuerdos de colaboración con expertos en las últimas tendencias tecnológicas y de negocio.

El ámbito fundamental de trabajo son las soluciones TI y su optimización como solución consultiva diseñada para ayudar a aumentar el valor de la inversión en las infraestructuras de nuestros clientes.

PORTAFOLIO:

Business Intelligence: la habilidad para transformar los datos en información y conocimiento, de forma que se pueda optimizar el proceso de toma de decisiones en los negocios:

Datawarehouse

DataMarts

K.P.I's.

Balance Scorecard

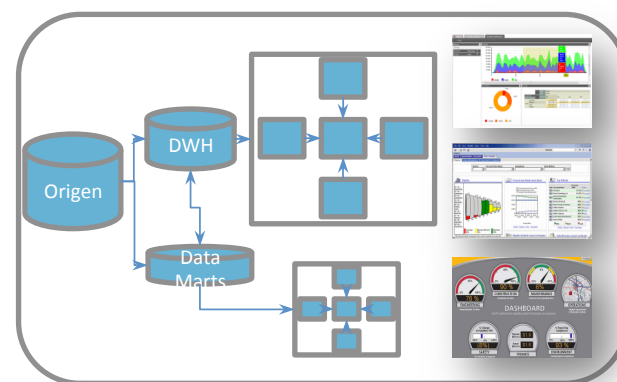
Cuadros de Mandos para la dirección

G.I.S.

Especialistas en definición de modelos de datos

Calidad de datos

Procesos de extracción, transformación y carga (E.T.L.)



PORTAFOLIO:

Servicio integral TIC



<p><u>Soporte a usuarios</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Asistencia online inmediata • Soporte onsite bajo SLA <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo en ofimática • Teletrabajo 	<p><u>Soporte servidores y red</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Asistencia online inmediata • Soporte onsite bajo SLA <ul style="list-style-type: none"> • Gestión e-mail • Mantenimiento DDBB 	<p><u>Equipamiento de usuarios</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • PCs, portátiles, tablets, ... • Impresoras, teléfonos, HD, ... <ul style="list-style-type: none"> • Virtualización de PCs • Software de base 	<p><u>Equipamiento de red</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Servers, blades, virtualiz. • SAs, switching, routing • Sistemas de impresión • Software específico
<p><u>Seguridad informática</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de seguridad • Soluciones anti virus/spam • Cortafuegos, appliance, ... • Planes contingencia y backup 	<div style="text-align: center;">  <p>2Link Gestores de Oportunidades S.L. info@2link.es www.2link.es</p> </div>		<p><u>Servidores externos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Housing de servidores • Hosting de aplicaciones • Soluciones de correo y web • Servidores de backup
<p><u>Renting tecnológico</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Equipamiento y software • Lease-back y Rent-back <ul style="list-style-type: none"> • Contratos a medida • Renting evolutivo 			<p><u>Auditoría y Consultoría TIC</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Auditoría de sistemas • Auditoría de costes TIC • Consultoría para migraciones • Creación políticas seguridad
<p><u>Instalaciones de red</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Cableado de voz, datos y eléctrico <ul style="list-style-type: none"> • Armarios rack • Equipos LAN, WAN, Wifi <ul style="list-style-type: none"> • Redes DMZ 	<p><u>Comunicaciones de datos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Conexiones IP profesionales <ul style="list-style-type: none"> • Líneas punto a punto • Redes privadas virtuales, VPN <ul style="list-style-type: none"> • Líneas para backup 	<p><u>Comunicaciones de voz</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Centralitas telefónicas • Sistemas y servicios VoIP <ul style="list-style-type: none"> • Mensajería unificada • Gestión mayorista de tráfico 	<p><u>Gestión LOPD</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Alta de ficheros • Plan de seguridad • Mantenimiento de archivos <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo legal TIC

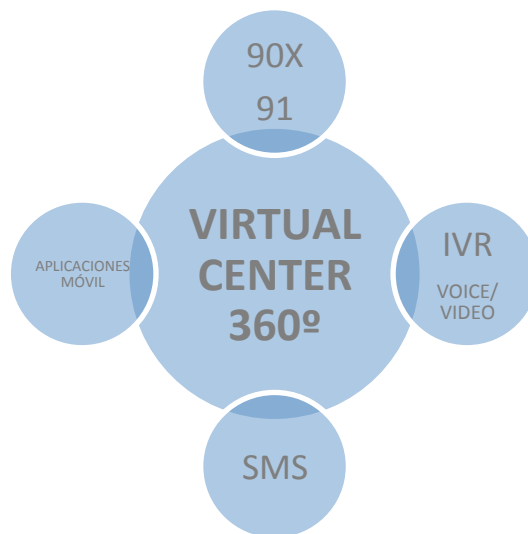
PORTAFOLIO:

Servicios Profesionales: el apoyo de expertos en gestión de datos. No sólo aportamos un conocimiento exhaustivo, sino que además contamos con experiencia en arquitecturas y soluciones de una gran variedad de ámbitos y sectores. Ponemos nuestra experiencia al servicio de nuestros clientes y por eso nuestro trabajo nos mantiene a la vanguardia de **todo tipo de proyectos de gestión de datos.**



PORTAFOLIO:

Virtual Center 360º: es la primera plataforma multicanal 360º. Permite la gestión integral de las comunicaciones en la empresa en un solo panel, incluyendo 90X, SMS, Email, Fax, aplicativos para el móvil y pagos online.



PORTAFOLIO:

Virtual Center resuelve cualquier necesidad a un solo click.

Las características más innovadora y diferenciadora del Virtual Center 360º es que no existen productos cerrados, solo características a elegir. Esto permitirá a los usuarios **disponer de las últimas tecnologías del mercado sin invertir.**

Soluciones basadas sobre numeración 902, que permiten **ofrecer descuentos por minuto en las facturas de los clientes.**

Al ser un modelo ASP, **no es necesario invertir en hardware ni en software.** Toda la gestión se realiza mediante un panel de control.

Permite al usuario gestionar sus comunicaciones en un entorno “todo en uno” y analizarlas **en tiempo real.** Plataforma **100% integrable** con los **sistemas** de información del cliente y con los todos los **operadores** del mercado en voz y datos

PORTAFOLIO: Características Especiales VC 360º

Numeración 90X	Encuestas Calidad	ASR Multilingual
Buzones de voz	Screen PopUp (CTI)	TTS Multilingual
Grabación de llamadas	Gestión de agentes(ACD)	Nodo SMS Push
Estadísticas	Desvíos Hora/Origen	API Conectividad
Estadísticas Premium	Desvío a Móvil	Conectividad IP
Sistema DTMF	Desvío a Internacional	Multiconferencia
Colas de Espera	Localización Punto Venta	Envío de Mails
IVR en Geográficos	Video Portales	Envío/Recepción Fax...

PORTAFOLIO:

Formación en diferentes campos tecnológicos realizadas mediante equipos debidamente certificados en todas y cada una de las metodologías.

+ Oracle

✓ Siebel

✓ OBIEE

+ SAP

+ Microsoft

+ Open Source

+ Informatica PowerCenter



PORTAFOLIO:

+ PMP: Project Management Professional: obtención de la certificación en dirección de proyectos con mayor reconocimiento en España. Cursos a medida y simulador de exámenes.



del



PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE

Making project management indispensable for business results.®

PORTAFOLIO:

+ Prince 2: (Proyectos IN Entornos Controlados) es un método estructurado para la administración efectiva de proyectos. Se trata de un estándar utilizado extensamente en el gobierno del Reino Unido y es ampliamente reconocido y utilizado en el sector privado, tanto en el Reino Unido como internacionalmente.



Profesores de la única empresa en España autorizada a dar formación oficial y realizar pruebas de certificación.



PORTAFOLIO:

+ **Metodologías ágiles SCRUM:** Scrum es un proceso en el que se aplican de manera regular un conjunto de buenas prácticas para resultado posible de un proyecto. Estas prácticas se apoyan unas a otras y su selección tiene origen en un estudio de la manera de trabajar de equipos altamente productivos.

Scrum se utiliza para resolver situaciones en que **no se está entregando al cliente lo que necesita**, cuando **las entregas se alargan demasiado**, los **costes se disparan** o **la calidad no es aceptable**, cuando se necesita **capacidad de reacción ante la competencia**, cuando **la moral de los equipos es baja** y la **rotación alta**, cuando es necesario **identificar y solucionar ineficiencias sistemáticamente** o cuando se quiere trabajar utilizando un **proceso especializado en el desarrollo de producto**.

PORTAFOLIO:

Oracle Siebel CRM

2Link ha desarrollado en los últimos años una línea de negocio especializada en la consultoría/auditoría de productos sobre tecnología Oracle, particularmente Siebel CRM y Oracle Business Intelligence. Para ello cuenta con ingenieros certificados por Oracle que acreditan una amplia experiencia en estas áreas.

Hemos sido certificados como proveedor de servicios profesionales en Siebel CRM/ Oracle Business Intelligence en:

- Everis
- Ferrosier
- Informática El Corte Inglés

Somos una empresa especializada en servicios de consultoría experta sobre Oracle Siebel CRM en los siguientes ámbitos:

Arquitectura de plataformas

Instalación de sistemas

Adaptaciones para alta disponibilidad

Automatismo en la autenticación

Auditorias de plataformas

Configuración de la plataforma

Servidores web, servidores de aplicación y servidores de bases de datos

Optimización de rendimiento/performance

Pruebas de stress test

Ejecución de pruebas de rendimientos y saturación de plataformas

Proyectos Siebel:

1. Ayto. Madrid Línea 010 – Información Ciudadana

2Link, junto a Everis y Ferrovial Servicios ha **diseñado la arquitectura de la aplicación** Siebel CRM y Oracle Business Intelligence en este proyecto **dimensionando** la solución hardware utilizada para dar el servicio de atención ciudadana en la línea 010 del Ayuntamiento de Madrid y realizando la **instalación** de la plataforma, así como la **puesta en marcha** del servicio y el **soporte técnico continuo** una vez en producción.

2. CINFA – Centro de atención al Cliente

2Link de la mano de IECISA (Informática El Corte Inglés) ha realizado la **implementación de Siebel CRM** de acuerdo a las necesidades del centro de atención del cliente de CINFA. Para ello ha **desarrollado especificaciones funcionales** basadas en la lógica de negocio propia del cliente y posteriormente **configurado la aplicación Siebel CRM** de acuerdo a esos requisitos.

El resultado final es una solución Siebel CRM “personalizada” a las necesidades de CINFA. Igualmente se ha ocupado de la **puesta en marcha y despliegue de la solución** desarrollada y el **soporte técnico continuo**.

3. Banco BCP – Centro de atención al Cliente

2Link ha **auditado la instalación de sistemas** Siebel CRM en Banco BCP. Como resultado se alinearon los diferentes entornos existentes y se subsanaron errores que impedían la correcta propagación entre los mismos

4. La Caixa – Centro de Atención al Cliente

En este caso 2Link se ocupa de la **auditoría de rendimiento de sistemas** Siebel CRM en el proyecto S3 de La Caixa. La solución existente presentaba graves problemas de rendimiento en el componente de eMail Response. Nuestra labor se centró en la detección de las causas y la solución de las incidencias.

2Link colaboró con Everis en la ejecución de estos dos proyectos.

PORTAFOLIO:

Imagen corporativa

Diseño de marca

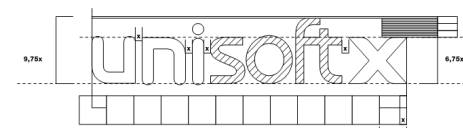
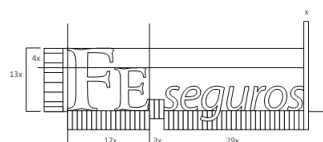
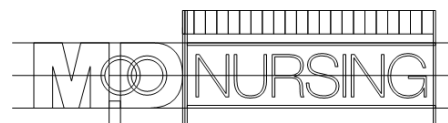
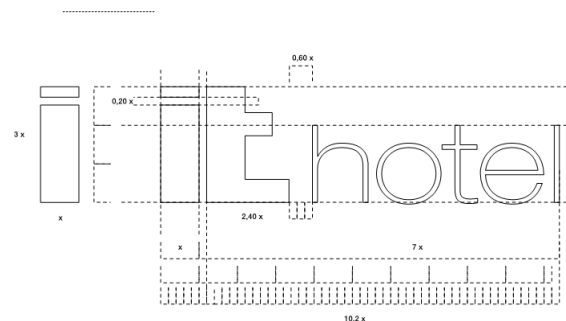
Papelería corporativa

Aplicaciones de imagen

Campañas de publicidad

Catálogos de servicios

Diseño de Web corporativa



PORTAFOLIO:

Servicios de tercera parte de confianza: “Seguridad jurídica y Tecnología de vanguardia en la Notificación, Contratación y Publicación”

Se trata de servicios de:

- Notificación Certificada Electrónica y Postal
- Comunicación Electrónica
- Contratación Electrónica y Publicación Certificada.

Todos los servicios tienen certificación de integridad de contenido y sellado de tiempo por otro tercero a su vez y permiten **una reducción sensible de costes**, una nueva relación con sus clientes en el ámbito electrónico y **dar confianza en las relaciones telemáticas, todo ello con plena garantía jurídica y en régimen de pago por uso.**

PORTAFOLIO:

Servicios de telecomunicaciones:

1.- **Cableados:** Aportando soluciones tanto en el área de diseño e instalación, como en la certificación de instalaciones existentes.

2.- **PBX y VOZ TDM.** Esta línea de negocio, incluye las fases de diseño, suministro, instalación configuración y mantenimiento de las principales marcas del mercado, Alcatel, Avaya, Cisco, Panasonic, Ericsson etc etc.

En relación al tráfico telefónico, realizamos a coste cero un estudio comparativo.

3.- **VPN: Redes Privadas Virtuales.** Diseño, instalación, configuración y mantenimiento de Redes Corporativas.

4.- **Soluciones VoIP.** Esta solución puede ofrecerse en la modalidad " Pago por uso " en su totalidad, de tal forma que en una cuota mensual se incluye todos los servicios necesarios en ese momento. El cliente tiene la posibilidad de adaptar las telecomunicaciones a sus necesidades reales.

5.- **Red Inteligente:** La característica más significativa de este servicio es la posibilidad de gestionar bajo entorno web una solución de routing dinámico para adaptar el servicio a las necesidades del cliente.

6.- **SMS:** Plataforma con un API flexible de integración con las aplicaciones de cliente. Podemos ofrecer las modalidades de envíos masivos con información en tiempo real de las entregas, así como SMS certificados.

7.- **Hosting y Housing.** Soluciones en ambas modalidades en función de la necesidades de cliente bajo entornos de alta disponibilidad.

8.- **Tecnologías de acceso combinadas y circuitos SIP.** Soluciones muy robustas para la sustitucion de PRI en PBX y también para la implantacion de soluciones Dialer en IP para el sector Call y Contact- Center.

9.- **Soluciones de valor añadido** complementarias a las soluciones core de operador. donde gestionamos el proyecto en su totalidad están:

- Marketing dinámico,
- Diseño, contruccion y mantenimiento de CPD.
- Estudios de proyectos de Digitalizacion.
- Soluciones de Video y Audio conferencia.
- Suministro, intalacion y mantenimiento de informatica y server.

PORTAFOLIO:


Servicio de traducciones

Traducimos documentos de todo tipo: comerciales, legales etc... a inglés, alemán. Ofrecemos un servicio de calidad, rápido y flexible garantizando la confidencialidad y seguridad de la documentación que tratamos.



REFERENCIAS:

Nuestro equipo ha gestionado proyectos y recursos en:

ISBAN “Grupo Santander” (*Banca*)  **isban**

MAPFRE (*Seguros*) 

ING Naronale Nederlanden (*Seguros*) 

Bryistol-Myers Squibb (*Ind. Farmacéutica*)  **Bristol-Myers Squibb**

Grupo Sogecable (*Media*) 

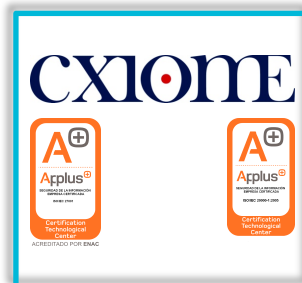
T- Systems (Telecomunicaciones) 

IECISA (Informática del Corte Inglés)

Ferrovial Servicios (Servicios)

EVERIS

PARTNERS:



*Krisis (κρίσις): en Griego significa **decidir con criterio**,
que es un razonamiento adecuado para los momentos en los que nos encontramos.*

Contacto con **2Link**

Teléfono: +34 916 316 212

Móvil: +34 629 320 902/ + 34 627 519 333

Email: info@2link.es



www.2link.es

Gracias por su atención